

Der Bildschirm bleibt dunkel.

Die Ober- österreichische versichert.



Bereits
ab EUR 4,-*
pro Monat!

Keine Sorgen Schutzengel Digital

Soforthilfe bei Problemen mit Computer, Handy & Co.

Ganz egal wie gut Sie sich mit Computer, Handy & Co auskennen – einige dieser Situationen kommen Ihnen sicher bekannt vor: Der neue Drucker funktioniert nicht, der E-Mail-Account streikt, die Geschwindigkeit Ihres Computers verringert sich. Ganz nebenbei verschwindet der Lieblings-Sender aus Ihrer Fernsehliste. Zu guter Letzt wird auch noch Ihr Social-Media-Profil gehackt. Eines ist klar: Die digitale Welt wird immer komplexer und gefährlicher.

Gut, dass es unseren Schutzengel Digital gibt. Dieser hilft bei Fragen und Problemen rund um Computer, Handy oder Unterhaltungselektronik. Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da – ein Anruf genügt.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Kostenübernahme für IT-Dienstleister vor Ort bei Scheitern der telefonischen Fernwartung per Remote bis EUR 300,-
- Schließen oder Nachbearbeiten der Präsenz in sozialen, wirtschaftlichen Netzwerken, Blogs oder E-Mail-Konten
- Kontoschutz mit Kostenübernahme bis EUR 3.000,- bei Missbrauch von Kredit-, Bank- oder sonstigen Debitkarten aufgrund von online Zahlvorgängen
- Kaufschutz mit Kostenübernahme bis EUR 3.000,- bei Sachschäden durch Bestellung in Fake-Online-Shops, Nicht- bzw. Falschlieferung bereits bezahlter Ware

*In Verbindung mit einer Haushaltsversicherung DaHeim.

Keine Sorgen Schutzengel Digital

Wann und wie hilft unser Keine Sorgen Schutzengel Digital?

Die IT-Spezialisten in der Schutzengel-Zentrale helfen bei:

- **Problemen mit der Hard- und Software** privat genutzter
 - Computer und Laptops
 - Tablets und Smartphones
 - Unterhaltungselektronik (z. B. Blu-Ray-Player, Spiele-Konsole, Fernseher, Digitalkamera etc.)
- **Erstellung einer Online-Datensicherung**
- **Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing**

Die Hilfe erfolgt per Telefon, Chat oder E-Mail. Bei Bedarf unterstützt Sie der IT-Spezialist auch mittels Fernwartung (Remote-Verbindung). Dabei verbindet er sich mit Ihrem PC oder Smartphone – natürlich nur mit Ihrem Einverständnis.

Leistungen im Überblick:

Wir haben für Sie die wichtigsten Leistungen unseres Keine Sorgen Schutzengel Digital zusammengefasst:

Bei Problemen mit der Hard- und Software

- Hilfe und Unterstützung bei Hard- und Softwareproblemen sowie bei Netzwerk- oder Internetproblemen
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung und Information zu neuer Hard- und Software oder Performancesteigerung
- Hilfe beim Installieren und Einrichten neuer Hardware wie Drucker, Scanner, usw.
- Einrichtung des Betriebssystems und von Anwendungen

Bei der Online-Datensicherung

- Online-Datensicherung bis zu 10 GB je Vertrag
- Beratung und Erstellung einer Sicherheitsstrategie
- Installation und Einrichtung der notwendigen Software
- Hilfe bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm

Bei Bedrohung durch Internetkriminalität und Cyber-Mobbing

- Hilfe und Beratung im Umgang mit den Gefahren des Internetgebrauchs:
 - Cyber-Mobbing in sozialen Netzwerken
 - Internetkriminalität durch das Ausspähen von Passwörtern oder Zugangsdaten („Phishing“)
 - Identitätsdiebstahl
- Hilfe beim Löschen, Deaktivieren oder Sperren von Fotos, Accounts etc.
- Organisation einer kostenlosen Rechtsberatung (max. 1 Stunde pro Kalenderjahr)



Haben Sie Fragen?

Ihre Beraterin oder Ihr Berater ist gerne für Sie da.

Nähere Infos auch auf www.versich.at oder unter +43 5 78 91-0.

ober 
österreichische
versich.at